



Enseignes Pattison (PSG) est une entreprise nord-américaine couronnée de succès qui connaît une croissance à la fois organique et par l'entremise d'acquisitions. C'est l'une des plus grandes entreprises d'enseignes et d'éléments d'identité visuelle au monde, avec sept (7) usines de fabrication, cinq (5) bureaux de vente/opération et plus de 750 employés en Amérique du Nord.

L'entreprise se consacre à la satisfaction absolue de ses clients et à la qualité ultime de ses produits et services. Elle est certifiée ISO afin de garantir la qualité totale de ceux-ci. La culture de l'entreprise est axée sur la performance et la responsabilité et favorise l'autonomisation et le développement des employés.

L'entreprise exerce ses activités de façon indépendante au sein du groupe Jim Pattison, dont le siège social se trouve à Vancouver et qui compte plus de 590 succursales partout dans le monde. Le groupe Jim Pattison est largement établi dans les secteurs de l'automobile, des médias, de l'emballage, de la vente et de la distribution de produits alimentaires, de la distribution de magazines, du divertissement, de l'exportation et de la finance. Avec des ventes de plus de 14 milliards de dollars en 2021 et plus de 49 000 employés, le groupe Jim Pattison est la deuxième plus grande entreprise privée au Canada.

DEX, qui fait partie d'Enseignes Pattison Sign Group, est une agence numérique réunissant les meilleurs experts du numérique, avec des connaissances sur des centaines de projets, des milliers d'installations numériques reconnaissables, à travers des centaines de réseaux, et le développement d'expériences client dynamiques et uniques pour les plus grandes marques en Amérique du Nord.

DEX est à la recherche d'une personne qualifiée pour occuper le poste de **Gestionnaire de comptes**, qui sera basé à notre bureau de Montréal

APERÇU

En tant que **Gestionnaire de comptes**, vous êtes le principal interlocuteur des clients et êtes responsable de leur réussite par l'entremise de la gestion des services offerts aux marques clientes, de l'amélioration des processus à l'appui des opérations en cours et de la création de relations solides avec les clients. Vous serez au cœur des préoccupations de nos clients en soutenant leurs stratégies numériques et en les aidant à aller plus loin.

L'IMPACT QUE VOUS AUREZ

- Assure la qualité des services aux clients.
- Participe à la création et au déploiement des stratégies clients.
- Soutient l'élaboration et le déploiement des projets clients.
- Analyse les besoins et formule des propositions techniques et de services.

- Supervise et assure le maintien de la qualité des services aux comptes.
- Soutenir les opérations courantes.
- Participe à la résolution des problèmes stratégiques qui peuvent survenir au cours des projets.
- Appuie les ventes et soutient les stratégies d'offres ad hoc.
- Assurer le suivi, la production de rapports et l'analyse de la performance des services.
- Gère les comptes clients et les services d'assurance qualité.

CE QUE VOUS APPORTEZ À L'ÉQUIPE

- Diplôme universitaire en marketing, en administration ou dans un domaine connexe, un atout.
- 2 à 4 ans d'expérience en affichage numérique et expérience client ou un rôle similaire
- Expérience de travail avec de grandes marques canadiennes et américaines (verticalement, commerce de détail et services)
- Expérience dans l'amélioration continue des processus et des services
- Expérience dans la gestion de projets et le déploiement à grande échelle de l'affichage numérique intérieur et extérieur.
- Connaissance technique des solutions d'affichage numérique dominantes actuellement utilisées en Amérique du Nord.
- Connaissance technique du déploiement de projets numériques
- Expérience en gestion des relations avec la clientèle et en soutien aux ventes pour les produits et services offerts
- Connaissance de diverses plateformes de gestion financière et connaissance de la facturation et de la gestion des comptes clients.
- Être en mesure de démontrer un historique de réalisations en lien avec le plan d'affaires de DEX
- Connaissance fonctionnelle professionnelle du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Capacité à travailler sous une supervision minimale.
- Penseur stratégique ayant la capacité de résoudre des problèmes et de présenter des solutions créatives.
- Peut travailler en dehors des heures normales de bureau

Si cette opportunité est pour vous, veuillez nous envoyer une description de vos qualifications.
L'équipe Dex a hâte de travailler avec vous !

Ensignes Pattison offre des avantages sociaux, un salaire concurrentiel et est un employeur qui souscrit à l'équité en matière d'emploi.